

## Gebruiksvoorwaarden voor iedere melder die gebruik maakt van het Meldingskanaal van de Kamer van Koophandel

### 1. Dienst

Het Meldingskanaal (de "**Dienst**") kan worden gebruikt door huidige, potentiële en voormalige werknemers, aandeelhouders, werknemers van onderaannemers, leveranciers en stagiairs van de Organisatie (zoals verderop gedefinieerd) (de "**Melder**") om problemen of overtredingen die worden vastgesteld bij de Organisatie intern te melden. De meldingen worden verwerkt door **ORTIS SA** die de Dienst van de Kamer van Koophandel (hierna gedefinieerd) beschikbaar stelt (de "**Organisatie**"). Industrie- und Handelskammer Ostbelgien VoG met zetel te Herbesthaler Strasse 1A, 4700 Eupen en KBO-nummer 0406 508 093 (hierna te noemen de "Kamer van Koophandel") beheert de meldingen niet en verwerkt ze op geen enkele andere wijze. Ze stelt de Dienst enkel ter beschikking aan de Organisatie overeenkomstig de bepalingen uit de overeenkomst tot terbeschikkingstelling (de "**Overeenkomst**"). De Melder is een derde bij die Overeenkomst en krijgt enkel de toestemming via de Organisatie om meldingen te maken via de Dienst overeenkomstig deze gebruiksvoorwaarden (de "**Gebruiksvoorwaarden**").

De Dienst wordt verleend zoals hij is en zoals hij beschikbaar is. De Kamer van Koophandel heeft het recht de Dienst te allen tijde te wijzigen, de toegang daartoe te blokkeren of de Dienst in zijn geheel te beëindigen, in overeenstemming met de Overeenkomst.

Bovendien garandeert De Kamer van Koophandel niet dat de Dienst ononderbroken kan worden gebruikt.

### 2. Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud en het uiterlijk van de Dienst zijn auteursrechtelijk beschermd. Alle toegangsrechten, auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst behoren toe aan de Kamer van Koophandel of aan derden.

Als de Melder materiaal naar de Dienst uploadt, zoals beeld- of videobestanden, wordt een gebruiksrecht op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot dit materiaal kosteloos overgedragen aan de Organisatie. Dit gebruiksrecht is van onbepaalde duur en beperkt tot wat nodig is om de melding van de Melder te onderzoeken en verwerken.

### 3. Gebruik van de Dienst en verplichtingen van de Melder

De Dienst kan alleen worden gebruikt voor het doel dat in deze

Gebruiksvoorwaarden is uiteengezet, d.w.z. om meldingen in te dienen. Elk ander gebruik is verboden. Bij het gebruik van de Dienst verbindt de Melder zich ertoe de in België geldende wetgeving na te leven.

De Melder is verantwoordelijk voor de aanschaf, het onderhoud, de bediening en het gebruik van de apparatuur, software en communicatie- en datacommunicatieverbindingen waarmee de Melder de Dienst gebruikt om de meldingen in te dienen.

Op de website van de Dienst staan algemene instructies, die gedetailleerder ingaan op de wijze waarop de Melder een melding kan indienen.

Bij het gebruik van de Dienst stemt de Melder ermee in dat geen materiaal dat kwaadaardige software bevat of andere kenmerken die de werking van de Dienst verstoren, naar de Dienst wordt geüpload en dat de Melder dergelijk materiaal niet zal verspreiden of verwerken op een manier die schade veroorzaakt.

#### **4. Verwerking van persoonsgegevens**

De inhoud van de melding die bij de Dienst wordt ingediend, kan alleen worden verwerkt door personen die verantwoordelijk zijn voor de verwerking van meldingen in de Organisatie.

De Kamer van Koophandel houdt zich niet bezig met de inhoud van de meldingen en stelt de identiteit van de Melder niet vast, maar zorgt alleen voor de technische uitvoering van de Dienst.

De melding kan anoniem worden ingediend voor zover de Organisatie wettelijk verplicht is anonieme meldingen op te volgen of voor zover de Organisatie dit toelaat. In dat geval heeft de ontvanger van de melding in de Organisatie geen toegang tot de metagegevens of het IP-adres die kunnen worden gebruikt om de Melder te identificeren. De ontvanger van de melding in de Organisatie wordt alleen op de hoogte gebracht van de datum en de inhoud van de melding.

Gevoelige persoonsgegevens, in de zin van artikel 9 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, mogen niet in de melding worden opgenomen, tenzij zij noodzakelijk zijn in het kader van de melding.

Als de Melder zijn of haar contactgegevens in verband met de melding wenst achter te laten, is de persoon die de kennisgevingen in de organisatie ontvangt, verplicht de informatie van de Melder vertrouwelijk te behandelen.

Bij het verlenen van de Dienst houdt de Kamer van Koophandel zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU en de Belgische Wet inzake de bescherming van natuurlijke personen m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens in verband met de verlening van de Dienst is overeengekomen tussen de Kamer van Koophandel en de Organisatie, zoals vereist door de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is de Organisatie

verantwoordelijk voor het informeren van de Melders over de verwerking van persoonsgegevens, bijvoorbeeld in de vorm van een privacybeleid.

## 5. Ontheffing van aansprakelijkheid

De Dienst en alle verwante informatie worden verstrekt in de staat waarin zij zich bevinden en zoals beschikbaar.

De Kamer van Koophandel biedt geen enkele garantie, inclusief maar niet beperkt tot integriteit of compatibiliteit van de systemen.

Bovendien is de Kamer van Koophandel niet verantwoordelijk voor en geeft zij geen uitdrukkelijke garantie dat berichten, documentatie of materialen die via de Dienst worden verzonden, zullen worden behandeld door de Organisatie.

De Kamer van Koophandel is niet aansprakelijk voor feitelijke fouten of voor indirecte of directe schade veroorzaakt door het gebruik of de interpretatie van de informatie in de Dienst of verwante diensten door de Organisatie, ongeacht of deze fouten zijn veroorzaakt door een fout, een storing van de Dienst of datacommunicatieverbindingen, onderhoudswerkzaamheden of om enige andere reden.

Bovendien is de Kamer van Koophandel niet verantwoordelijk voor enige vertraging in het dienstverleningsproces dat via de Dienst wordt uitgevoerd of voor het verlies, de beschadiging of de verkeerde bestemming van gegevens of materiaal waarvan de melder het slachtoffer is.

## 6. Toepasselijk recht

Op deze Algemene Gebruiksvoorwaarden is het Belgische recht van toepassing.

Indien een geschil ontstaat tussen de Kamer van Koophandel en de Melder met betrekking tot het gebruik van de Dienst zullen Partijen in eerste instantie een redelijke poging doen dit geschil minnelijk op te lossen. Indien geen minnelijke oplossing gevonden wordt binnen een maand na het begin van het geschil, zullen partijen beroep doen op een erkend bemiddelaar om middels bemiddeling een overeenkomst te bereiken over het geschil. Initiatief wordt hiervoor genomen door de Kamer van Koophandel. Indien bemiddeling onsuccesvol is, dan wordt het geschil definitief beslecht door de hoven en rechtbanken van Brussel.

## 7. Andere voorwaarden

### *Technische eisen*

De Melder kan de dienst gebruiken met de meest gebruikte browserprogramma's. De Dienst werkt niet met de Internet Explorer browser. Hoewel de website op de

meeste browserprogramma's beschikbaar is, wordt de Melder aangeraden de browsersoftware bij te werken tot de laatste beschikbare versie.

Om pdf-bestanden te openen en te lezen, hebt u een pdf-lezer nodig, zoals Adobe Reader.